

Aanvullende Reisvoorwaarden

Christoffel Travel

Deze reisvoorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn door Christoffel Travel B.V. opgesteld. Deze Aanvullende Reisvoorwaarden kunnen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden, tenzij de ANVR-Reizigersvoorwaarden dit toestaan.

TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

1.1 In deze Aanvullende Reisvoorwaarden wordt een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:

- Reorganisator: Christoffel Travel B.V.
- Reiziger: reiziger die een reisovereenkomst heeft gesloten met de reorganisator.
- ANVR-Reizigersvoorwaarden: ANVR-Reizigersvoorwaarden.
- Aanvullende Reisvoorwaarden: onderhavige Aanvullende Reisvoorwaarden van Christoffel Travel B.V.

1.2 Als u een reis boekt bij de reorganisator, sluit u een reisovereenkomst met de reorganisator. De ANVR-Reizigersvoorwaarden (www.anvr.nl) en deze Aanvullende Reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reizen van de reorganisator (hierna verder ook te noemen: de “reis” of “reizen”).

BOEKINGEN

Bedenktijd (herroepingsrecht)

4.10 U heeft na de totstandkoming van de reisovereenkomst geen recht op het kosteloos en zonder opgaaft van redenen annuleren van de reis. De reorganisator sluit dit recht tot herroeping conform artikel 1.3 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden uit door gebruik te maken van de term “definitieve boeking”. U hebt conform artikel 1.3 van de ANVR Reizigersvoorwaarden tevens geen recht op herroeping als u de reis binnen acht weken voor vertrek sluit en ook niet bij zogenaamde ‘cruisereizen’. U kunt de reis alleen annuleren of wijzigen conform deze Aanvullende Reisvoorwaarden.

ANNULEREN VAN EEN REIS

5.1 Het kan zijn dat u een reis heeft geboekt en dat u niet meer in staat bent om deze te maken. Dan biedt de reorganisator de mogelijkheid om uw reis te annuleren. Daar zijn wel kosten aan verbonden die over de reissom berekend worden. De hoogte daarvan is een percentage van de in de reissom gepubliceerde prijs en in dit kader naast de eventuele kosten voor de verzekeringspremie altijd de volledige bedragen voor reserveringskosten en bijdrage aan het GGTO. Het te betalen percentage is afhankelijk van het moment waarop u uw reis annuleert. Hoe dichterbij uw vertrek, hoe hoger de annuleringskosten.

5.2 In plaats van artikel 9.2 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden geldt dit artikel ten aanzien van opzegging (annulering) door de reiziger. U bent aan annuleringskosten altijd aan de reisorganisator terstond verschuldigd:

- Bij annulering tot 43 kalenderdagen (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling maar niet meer dan 40% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 43ste kalenderdag (inclusief) tot de 29ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 29ste kalenderdag (inclusief) tot de 15de kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 15de kalenderdag (inclusief) tot de 8ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 8ste kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag of later: 100% van de reissom.

Annulering van uw reis moet plaatsvinden op de in artikel 8 voorgeschreven manier.

NB. Bij sommige reizen of onderdelen daarvan kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden, dit geldt vooral voor de reizen richting Lapland. Indien de kosten die onze leverancier aan ons berekent hoger zijn dan in het vermelde overzicht, zijn we genoodzaakt om deze extra kosten aan u door te berekenen.

CONTACT VOOR HET DOEN VAN AANPASSINGEN

Herroeping, (deel)annulering, wijziging en indeplaatsstelling

8.1 Als u één van de volgende handelingen wil verrichten:

- (Deel)annulering van uw boeking (artikel 5),
- Wijziging van uw boeking (artikel 6), of
- Indeplaatsstelling (artikel 7),

is dit alleen telefonisch of per e-mail mogelijk. Alle in dit artikel bedoelde verzoeken hiertoe kunnen alleen tijdens kantooruren plaatsvinden. Als deze verzoeken buiten kantooruren worden gedaan, worden zij geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. De kantooruren en contactgegevens worden duidelijk op de website vermeld. Bij alle communicatie meldt u het Christoffel Travel reserveringsnummer van uw boeking.