

Aanvullende Reisvoorwaarden

Christoffel Travel

Deze reisvoorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn door Christoffel Travel B.V. opgesteld. Deze Aanvullende Reisvoorwaarden kunnen op geen enkele wijze afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

In deze Aanvullende Reisvoorwaarden wordt een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:

- Reorganisator: Christoffel Travel B.V.
- Reiziger: reiziger die een reisovereenkomst heeft gesloten met de reorganisator.
- ANVR-Reizigersvoorwaarden: ANVR-Reizigersvoorwaarden.
- Aanvullende Reisvoorwaarden: onderhavige Aanvullende Reisvoorwaarden van Christoffel Travel B.V.

Als u een reis boekt bij de reorganisator, sluit u een reisovereenkomst met de reorganisator. De ANVR-Reizigersvoorwaarden (www.anvr.nl) en deze Aanvullende Reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reizen van de reorganisator (hierna verder ook te noemen: de “reis” of “reizen”).

BOEKINGEN

Bedenktijd (herroepingsrecht)

U heeft na de totstandkoming van de reisovereenkomst geen recht op het kosteloos en zonder opgaaft van redenen annuleren van de reis. De reorganisator sluit dit recht tot herroeping conform artikel 1.3 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden uit door gebruik te maken van de term “definitieve boeking”. U hebt conform artikel 1.3 van de ANVR Reizigersvoorwaarden tevens geen recht op herroeping als u de reis binnen acht weken voor vertrek sluit en ook niet bij zogenaamde ‘cruisereizen’. U kunt de reis alleen annuleren of wijzigen conform deze Aanvullende Reisvoorwaarden.

ANNULEREN VAN EEN REIS

Het kan zijn dat u een reis heeft geboekt en dat u niet meer in staat bent om deze te maken. Dan biedt de reorganisator de mogelijkheid om uw reis te annuleren. Daar zijn wel kosten aan verbonden die over de reissom berekend worden. De hoogte daarvan is een percentage van de in de reissom gepubliceerde prijs en in dit kader, naast de eventuele kosten voor verzekeringspremies, altijd het volledige bedrag aan reserveringskosten. Het te betalen percentage is afhankelijk van het moment waarop u uw reis annuleert. Hoe dichterbij uw vertrek, hoe hoger de annuleringskosten.

In plaats van artikel 9.2 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden geldt dit artikel ten aanzien van opzegging (annulering) door de reiziger. U bent aan annuleringskosten altijd aan de reisorganisator terstond verschuldigd:

- Bij annulering tot 43 kalenderdagen (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- Bij annulering vanaf de 43ste kalenderdag (inclusief) tot de 29ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 29ste kalenderdag (inclusief) tot de 15de kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 15de kalenderdag (inclusief) tot de 8ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 8ste kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag of later: 100% van de reissom.

NB. Voor sommige reizen of onderdelen daarvan kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn. Dit geldt met name voor reizen naar Lapland en Afrika.

Indien de kosten die onze leveranciers aan ons doorberekenen hoger zijn dan in het vermelde overzicht, zijn wij genoodzaakt deze meerprijs aan u door te berekenen.

CONTACT VOOR HET DOEN VAN AANPASSINGEN

Herroeping, (deel)annulering, wijziging en indeplaatsstelling

Als u één van de volgende handelingen wil verrichten:

- (Deel)annulering van uw boeking (artikel 9), of
- Indeplaatsstelling (artikel 8.1),

is dit alleen schriftelijk per e-mail mogelijk. Alle in dit artikel bedoelde verzoeken hiertoe kunnen alleen tijdens kantooruren plaatsvinden. Als deze verzoeken buiten kantooruren worden gedaan, worden zij geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. De kantooruren en contactgegevens worden duidelijk op de website vermeld. Bij alle communicatie meldt u het Christoffel Travel reserveringsnummer van uw boeking.

BETALINGSVOORWAARDEN

Bij boekingen die minder dan zes weken voor vertrek worden gemaakt, dient de volledige reissom per omgaande te worden voldaan.

Bij boekingen die meer dan zes weken voor vertrek worden gemaakt, dient 100% van de kosten van de internationale vluchten, vermeerderd met 40% van het bedrag van het landarrangement, per omgaande te worden voldaan. Het resterende deel van de reissom dient uiterlijk zes weken vóór vertrek in het bezit te zijn van Christoffel Travel.

Indien voor bepaalde reizen of onderdelen daarvan een afwijkende aanbetalingsregeling van toepassing is, wordt hiervan expliciet melding gemaakt op de factuur.

WIJZIGINGSKOSTEN

Mocht in de praktijk een bepaald onderdeel op het moment van boeken niet te realiseren zijn tegen de afgesproken prijs of wegens niet-beschikbaarheid, dan neemt Christoffel Travel contact met u op om dit te bespreken.

Vliegtarieven zijn onderhevig aan voortdurende wijzigingen als gevolg van variabele boekingsklassen en beschikbaarheid. Eventuele verhogingen van deze tarieven, evenals aanpassingen in luchthavenbelastingen of toeslagen, kunnen door Christoffel Travel worden doorberekend aan de reiziger.